

(\*) esta es una promoción de [www.bookstyle.net](http://www.bookstyle.net) | [www.afuegolento.com](http://www.afuegolento.com) colabora en su difusión online, pero no gestiona ningún aspecto relacionado con esta venta

## **cómo funciona b/shop style wine**

B-SHOP es la tienda online asociada a la B/STYLE, dominio de acceso [www.bookstyle.net](http://www.bookstyle.net).

La tienda presenta productos exclusivos de alta calidad, seleccionados para vivir experiencias interesantes asociadas al Universo Book Style

A través de un único canal de comunicación, mediante WhatsApp al teléfono [620 965 482](tel:620965482), el cliente puede confirmar sus compras, gestionar la recepción de pedidos, hacer cancelaciones y posibles cambios, etc.

La gestión de selección de Vinos y productos recomendados está a cargo del crítico gastronómico, Miquel Adrover, experto conocedor de los secretos de la gastronomía en Mallorca, que en este caso se ocupa de seleccionar el Pack de Vinos que quincenalmente presentaremos a los clientes de BOOK STYLE y lectores de las diferentes publicaciones del GRUP SERRA.

## **cómo puedo formalizar la compra de un determinado pack**

Para ser cliente de B| Style Wine Shop es obligatorio ser mayor de edad y facilitar una dirección en España.

Enviar un WhatsApp al teléfono [620 965 482](tel:620965482) confirmando el Pack de la Bodega que desea adquirir, indicando el precio de la oferta, debiendo facilitarnos sus datos de contacto para que podamos tramitar la entrega de la compra y hacer efectivo el cobro del importe indicado.

En sus datos de contacto debe detallar: nombre, dirección de entrega, y número de suscriptor en el caso de ser suscriptor del periódico Última Hora, Majorca Daily Bulletin o Mallorca Magazine. A continuación, en horario de lunes a sábado de 9 a 17 h., le remitiremos un WhatsApp para verificar los datos de entrega del servicio, registrando sus datos en nuestra Base de Datos

Una vez confirmados todos los detalles, recibirá un SMS para proceder al pago de la compra del pack, emitiendo el correspondiente documento de verificación de la operación. Finalmente, recibirá mediante WhatsApp un nuevo mensaje para informarle de la fecha prevista de la entrega

## **cómo puedo modificar mis datos**

Para este tipo de gestiones puede remitir un WhatsApp o llamar directamente al [620 965 482](tel:620965482).

El envío y la entrega lo realizamos a través de un servicio de Mensajería. Si la entrega se realiza en Mallorca, los gastos de envío están incluidos en el precio de compra. Y si el envío se realiza a las islas de Menorca o Ibiza o, a otro destino de España, el cliente debe asumir unos gastos suplementarios de envío de 5,5 € (menos pedidos superiores a 110 €, que ya tienen los gastos de envío incluidos en el precio).

## **qué garantías tengo del servicio que estoy adquiriendo**

Seguridad y confidencialidad de los datos

B| STYLE WINE SHOP se compromete a proteger la privacidad y confidencialidad de los datos de sus usuarios/clientes mediante el uso de criptografía en todas sus comunicaciones

Devoluciones y/o cambios

En B| STYLE WINE SHOP queremos que nuestros clientes queden totalmente satisfechos con el servicio ofrecido, y que por lo tanto vuelvan a confiar en nuestros servicios en el futuro. Por este motivo, trabajamos para que todos los productos seleccionados lleguen en estado óptimo de entrega a su destino y mediante un servicio de entrega rápido y eficaz.

Tara o error

En el caso que B| STYLE WINE SHOP tenga constancia de que un el envío resulte dañado o que no corresponda a lo que el cliente haya comprado o esté suscrito, éste tendrá que contactar con nosotros en un plazo de 7 días desde la recepción de la mercancía para la gestión de la devolución y posterior cambio. La gestión de cambios y/o devoluciones, en este caso, será coordinado desde QUIXOT SL sin gastos para el cliente.

Para solicitar esta devolución, el cliente tendrá que contactar con el Servicio de Atención al cliente al [620 965 482](tel:620965482) o enviar un e-mail a [editor@gastronomicaltour.com](mailto:editor@gastronomicaltour.com)

Desistimiento

En el caso de no estar conforme con los productos servidos por B| STYLE WINE SHOP, el cliente dispone de 7 días hábiles para retornar el pedido, sin penalización y sin necesidad de indicar los motivos, si bien se tendrá que

hacer cargo del coste directo de la devolución del pedido a QUIXOT SL. Para formalizar la devolución, tendrá que contactar el Servicio de Atención al cliente a través del [620 965 482](tel:620965482) o enviando un correo a [editor@gastronomicaltour.com](mailto:editor@gastronomicaltour.com). Una vez informados, indicaremos al cliente la forma de envío a nuestro almacén del pedido que tendrá que encontrarse en buen estado y por lo tanto sin haber sido consumido. Si no fuera así, QUIXOT SL se reserva el derecho de denegar la devolución. La devolución de importes pagados se realizará lo más rápido posible a través de una transferencia bancaria a los datos de la cuenta indicados por el cliente y, en todo caso, dentro de los treinta días siguientes a la recepción del pedido en nuestro almacén.